## Praktische Hilfe für die Opfer der Flutkatastrophe

# SIEGENIA bot kostenfreie Fenster- und Türenreparatur

Unmittelbar nach der Flutkatastrophe in Nordrhein-Westfalen und Rheinland-Pfalz hatten die Mitarbeitenden von SIEGENIA insgesamt 3.600 Euro für Hilfsbedürftige gespendet. Der von der Geschäftsleitung großzügig aufgestockte Betrag kam schließlich zwei Mitarbeitenden von SIEGENIA zugute, deren Häuser stark vom Hochwasser in Mitleidenschaft gezogen wurden. Über Monate hinweg war das Engagement im Unternehmen ungebrochen. „Die Menschen vor Ort benötigen weiterhin dringend Unterstützung. Daher haben wir Überlegungen angestellt, wie eine Hilfsaktion aussehen kann“, erläutert Roland Schöler, Leiter Services bei SIEGENIA. „Gerade bei der Wartung und Reparatur von Fenster- und Türbeschlägen kann SIEGENIA kompetenten Einsatz leisten. Zahlreiche Fenster und Türen haben die Flut zwar überstanden, lassen sich aber nicht mehr richtig öffnen und schließen.“

Neben Mitarbeitenden aus dem Bereich Service konnte das Unternehmen hierfür diverse erfahrene SIEGENIA-Profis und viele Azubis gewinnen. „Der ungewöhnliche Einsatz außerhalb von Betrieb und Schule und die Zusammenarbeit mit erfahrenen Kräften war für sie eine bereichernde Lernerfahrung“, schildert Roland Schöler. Von September bis Dezember waren die Serviceteams in den Hochwasserregionen im Einsatz. Dort stellten sie u. a. die Funktionalität der Elemente wieder her, indem sie im Bedarfsfall die Rahmen entwässerten und die Beschläge reinigten, fetteten und einstellten. Defekte Beschläge wurden kostenfrei ausgetauscht – auch das war Teil des SIEGENIA-Hilfspakets.

#### Große Dankbarkeit bei den Betroffenen

Für die Einsatzkräfte von SIEGENIA war es eine sehr eindrückliche Erfahrung, den teils schwer traumatisierten Menschen zu begegnen. Michael Zimmermann, der sich vor Ort engagierte, berichtet: „Durch den Verlust von Hab und Gut empfinden viele von ihnen ein Gefühl von Ohnmacht. Mit unserem Hilfsangebot lösen wir lediglich ein Problem in einer erdrückend langen Reihe.“ Die Dankbarkeit der Betroffenen und ihre Freude über die professionelle Hilfestellung waren folglich deutlich erkennbar – für die Einsatzkräfte die schönste Rückmeldung.

#### Bildunterschriften

Bildquelle: SIEGENIA

*Motiv I: SIE\_Flutopferhilfe 1.jpg*

Zahlreiche Fenster und Türen hatten die Flut zwar überstanden, ließen sich aber nicht mehr richtig öffnen und schließen. Im ersten Schritt überprüften die Einsatzteams von SIEGENIA deshalb, ob die Elemente wiederherzustellen sind.

*Motiv II: SIE\_ Flutopferhilfe 2.jpg*

Anschließend entwässerten sie im Bedarfsfall die Rahmen und setzten die Beschläge instand. Defekte Beschläge tauschten sie gleich vor Ort kostenfrei aus.

*Motiv III: SIE\_ Flutopferhilfe 3.jpg*

Mit viel Engagement kümmerten sich die Einsatzkräfte von SIEGENIA auch um die Wartung und Reparatur von defekten Türbeschlägen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Herausgeber  SIEGENIA GRUPPE  Marketing-Kommunikation  Industriestraße 1 - 3  D - 57234 Wilnsdorf  Tel.: +49 271 3931-412  Fax: +49 271 3931-77412  E-Mail: pr@siegenia.com  www.siegenia.com | Redaktion / Ansprechpartner  Kemper Kommunikation  Kirsten Kemper  Am Milchbornbach 10  D - 51429 Bergisch Gladbach Tel.: +49 2204 9644808  E-Mail: info@kemper-kommunikation.de  www.kemper-kommunikation.de | Text - Info  Seite: 1  Wörter: 277  Zeichen: 2 102 (mit Leerzeichen)  erstellt am: 21.12.2021 |
| Bei Veröffentlichung von Bild- oder Textmaterial bitten wir um Zusendung eines Belegexemplars. | | |