

BEDIENUNGS- UND PFLEGEANLEITUNG

DRIVE axxent

DRIVE axxent LS

DRIVE axxent LS smart



Inhaltsverzeichnis

1	ZU DIESER DOKUMENTATION	5
1.1	Original-Betriebsanleitung	5
1.2	Anleitung lesen	5
1.3	Hersteller	5
1.4	Gender-Hinweis	5
1.5	Zielgruppe	5
1.6	Mitgeltende Informationen	5
1.7	Abbildungen und Symbole	6
1.7.1	Symbole in der SIEGENIA HomeConnect App	6
1.7.2	Leuchtring Bedientaster	6
1.7.3	Status-LED Akkupack	6
1.8	Begriffserklärung	6
1.8.1	WLAN und Wi-Fi	6
1.8.2	Silent Mode	6
1.8.3	Deaktivierung Bedientaster	7
1.8.4	Zwischenposition	7
1.8.5	Spaltlüftungsposition	7
2	SICHERHEIT	8
2.1	Bestimmungsgemäßer Gebrauch	8
2.2	Voraussetzungen an die Zielgruppe	8
2.3	Sicherheitshinweise	8
3	PRODUKTDATEN	9
3.1	Funktionsweise	9
3.1.1	Smart-Home-Netzwerk (nur DRIVE axxent LS smart)	9
3.1.2	Laden des Akkupack	12
3.1.3	Zustandsüberwachung	12
3.1.4	Einklemmschutz	12
3.1.5	Alarmton	12
3.1.6	Referenzfahrt	12
3.2	Bedien- und Anzeigeelemente	13
3.2.1	Bedien- und Anzeigeelemente am Schiebeflügel	13
3.2.2	Bedien- und Anzeigeelemente am Akkupack	14
3.3	Menü Akkupack	15
3.3.1	Menü-Ebenen-Prinzip	15
3.3.2	Menü-Auswahl	16
3.3.3	Versehentlich aufgerufenes Menü verlassen	18
3.4	Technische Daten	19
4	INBETRIEBNAHME	20
4.1	Den DRIVE axxent LS smart ins Smart Home-Netzwerk einbinden	20
4.1.1	Einbindung über Shortcut	20
4.1.2	Einbindung über das Menü des Akkupack	22
4.2	Änderungen am Smart Home-Netzwerk	23
4.2.1	WLAN-Router wechseln	23
4.2.2	Matter zurücksetzen	23
5	BEDIENUNG	24
5.1	Bedienung über den Bedientaster	24
5.1.1	Schiebeflügel öffnen	24
5.1.2	Schiebeflügel schließen	24
5.1.3	Zwischenposition anfahren	25

5.1.4	Schiebeflügel maximal weit öffnen	25
5.1.5	Schiebeflügelbewegung stoppen	26
5.2	Bedienung in der SIEGENIA HomeConnect-App (nur DRIVE axxent LS smart)	26
5.2.1	Schiebeflügel öffnen	26
5.2.2	Schiebeflügel schließen (ohne zu verriegeln)	26
5.2.3	Schiebeflügel entriegeln und öffnen	27
5.2.4	Schiebeflügel schließen und verriegeln	27
5.2.5	Zwischenposition anfahren	27
5.2.6	Spaltlüftungsposition anfahren	27
5.2.7	Silent Mode aktivieren und deaktivieren	27
5.2.8	Bedientaster deaktivieren und aktivieren	28
5.2.9	Reduzierte Öffnungsweite aktivieren und deaktivieren	28
5.2.10	Öffnungsweite manuell einstellen	28
5.3	Bedienung in anderen Smart-Home-Apps (nur DRIVE axxent LS smart)	28
5.3.1	Schiebeflügel entriegeln und öffnen	28
5.3.2	Schiebeflügel schließen und verriegeln	29
5.4	Ladezustand am Akkupack abfragen	29
5.5	Referenzfahrt durchführen	30
6	WARTUNG UND PFLEGE	31
6.1	Hinweise zur Reinigung und Pflege	31
7	FEHLERBEHEBUNG	32
7.1	Kontakt zum Hersteller	32
7.2	Fehlerursache und Abhilfe	32
7.3	Bedienermodus aktivieren	38
7.4	Notentriegelung bei Antriebsausfall	38
8	KONFORMITÄT	39
8.1	EU-Konformitätserklärung	39

1 Zu dieser Dokumentation

1.1 Original-Betriebsanleitung

Diese Anleitung ist Teil der Original-Betriebsanleitung.
Die Betriebsanleitung besteht aus folgenden Teilen:

- Montageanleitung
- Bedienungs- und Pflegeanleitung

1.2 Anleitung lesen

Diese Anleitung ist ein wichtiges Dokument und ein Teil des Produkts. Nur die angegebenen Vorgehensweisen sind sicher. Wenn diese Anleitung nicht beachtet wird, können Personen verletzt werden oder Sachschäden entstehen.

Die Anleitung vor der Nutzung des Produkts vollständig lesen und beachten.

Die Anleitung aufbewahren, verfügbar halten und an nachfolgende Benutzer weitergeben.

1.3 Hersteller

SIEGENIA-AUBI KG
Industriestraße 1 – 3
57234 Wilnsdorf
Deutschland

Die Adressen unserer weltweiten Standorte finden Sie hier: siegenia.com/company/locations

Eintragung im Handelsregister:

- Registergericht: Amtsgericht Siegen
- Registernummer: HRA 3741

1.4 Gender-Hinweis

Die verwendete Sprachform dient der leichteren Lesbarkeit und meint immer alle Geschlechter, sofern nichts anderes ausdrücklich erwähnt ist.

1.5 Zielgruppe

Diese Informationen richten sich an Personen, die folgende Tätigkeiten durchführen:

- SIEGENIA Produkte bedienen und pflegen
- Fensterelemente oder Türelemente, die mit SIEGENIA Produkten ausgestattet sind, bedienen und pflegen

1.6 Mitgeltende Informationen

Vor der Bedienung die folgenden mitgeltenden Informationen beachten.

- Sicherheitsdatenblatt gemäß Verordnung (EG) Nr. 1907/2006, Artikel 31

- Richtlinie "Vorgaben und Hinweise für Endanwender (VHBE)" der Gütegemeinschaft Schlösser und Beschläge e. V.

guetegemeinschaft-schloss-beschlag.de/Pruefen-Zertifizieren/Richtlinien/VHBE



1.7 Abbildungen und Symbole

1.7.1 Symbole in der SIEGENIA HomeConnect App

Abhängig von der individuellen Einstellung (z.B. Dark Mode) können die Symbole in der SIEGENIA HomeConnect App anders aussehen als in dieser Anleitung.

1.7.2 Leuchtring Bedientaster

Symbol	Bedeutung
	Leuchtring aus
	Leuchtring blinkt
	Leuchtring leuchtet

1.7.3 Status-LED Akkupack

Symbol	Bedeutung
	LED aus
	LED leuchtet
	LED blinkt in 1 Farbe

1.8 Begriffserklärung

1.8.1 WLAN und Wi-Fi

WLAN (Wireless Local Area Network) bezeichnet ein drahtloses lokales Netzwerk, über das Geräte per Funk miteinander kommunizieren.

Wi-Fi ist die gebräuchliche Bezeichnung für diese drahtlose Netzwerktechnologie und wird auf vielen Geräten und in Benutzeroberflächen verwendet.

In dieser Dokumentation werden die Begriffe WLAN und Wi-Fi synonym verwendet.

1.8.2 Silent Mode

Der Silent Mode ist ein leiserer Betriebsmodus mit reduzierter Fahrgeschwindigkeit.

1.8.3 Deaktivierung Bedientaster

Durch die Deaktivierung ist der Bedientaster am Schiebeflügel ohne Funktion. Die Deaktivierung des Bedientasters ist eine Voraussetzung für die Einbruchhemmung nach RC2/RC3.

1.8.4 Zwischenposition

Die Zwischenposition ist eine frei einstellbare Position des Schiebeflügels zwischen den Stellungen "Offen" und "Geschlossen". Voreingestellt ist eine Öffnungsweite von 90 cm.

1.8.5 Spaltlüftungsposition

Die Spaltlüftungsposition ist eine Position des Schiebeflügels zur kontrollierten Grundlüftung. In dieser Position ist das Hebe-Schiebe-Element circa. 12 mm geöffnet und abgesenkt. Der Akkupack wird geladen.

2 Sicherheit

2.1 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

DRIVE axxent LS und DRIVE axxent LS smart sind elektromotorische Antriebssysteme, die für die Betätigung von Hebe-Schiebe-Elementen vorgesehen sind.

- Der DRIVE axxent LS smart ist für die Einbindung in Smart-Home-Netzwerke geeignet. Die Verantwortung für ein funktionierendes Smart-Home-Netzwerk liegt beim Benutzer.
- Der DRIVE axxent LS smart kann in der SIEGENIA HomeConnect App verriegelt, entriegelt und bedient werden.
- In anderen Smart-Home-Apps kann der DRIVE axxent LS smart verriegelt und entriegelt werden.

2.2 Voraussetzungen an die Zielgruppe

Die folgenden Benutzer dürfen das Produkt nur dann bedienen, wenn sie die Gefahren im Umgang mit dem Produkt verstanden haben oder wenn sie bei der Bedienung beaufsichtigt werden:

- Kinder
- Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten
- Personen mit Mangel an Erfahrung und Wissen

2.3 Sicherheitshinweise

Explosionsgefahr durch falsche Handhabung des Akkupack

Explosionsgefahr durch das Austreten von brennbaren Flüssigkeiten oder Gasen.

- Fehlerhafte oder defekte Akkupacks nicht verwenden.
- Akkupacks mit Geruchs- oder Hitzeentwicklung nicht mehr verwenden.
- Akkupacks mit mangelhafter Leistungsabgabe nicht mehr verwenden.
- Akkupacks mit Verfärbungen oder thermischen Verformungen nicht mehr verwenden.
- Den Akkupack nicht anbohren, deformieren oder zerlegen.

Gefahr durch Bewegung des Schiebeflügels trotz abgeschalteter Stromversorgung

Auch nach Abschalten der 230-V-Stromversorgung kann sich das Hebe-Schiebe-Element aufgrund des geladenen Akkupacks noch bewegen.

Manipulation des Smart-Home-Systems von unbefugten Personen

Ein ungesichertes Smart-Home-System oder veraltete Firmware erleichtern unbefugte Zugriffe.

- Automatische Firmware Updates zulassen.
- Sichere Passwörter wählen.
- Passwörter nicht an Dritte weitergeben.

3 Produktdaten

3.1 Funktionsweise

3.1.1 Smart-Home-Netzwerk (nur DRIVE axxent LS smart)

WLAN-Router

Ein WLAN-Router leitet WLAN-Funksignale an andere Geräte in einem Smart Home-Netzwerk weiter. WLAN-Router müssen dauerhaft sendebereit und empfangsbereit sein.

Home Controller

- Ein Home Controller ist die Steuerzentrale in einem Smart Home-Netzwerk. Alle Geräte in einem Smart Home-Netzwerk sind mit dem Home Controller verbunden und kommunizieren über den Home Controller. Der Home Controller muss in Reichweite eines WLAN-Routers sein.
- Der Home Controller wird über eine Smart Home-App bedient.

Smart-Home-App

- Eine Smart-Home-App dient dazu, einen Home Controller zu bedienen und Smart-Home-Geräte in einem Smart-Home-Netzwerk zu steuern und zu überwachen.
- Mit der Smart-Home-App kann der DRIVE axxent LS smart angesteuert werden.
- In der Smart-Home-App wird der Status des DRIVE axxent LS smart angezeigt.

Matter

Matter ist ein Kommunikationsstandard für Smart-Home-Netzwerke. Durch Matter können Smart-Home-Geräte verschiedener Hersteller miteinander kommunizieren. Z.B. kann der DRIVE axxent LS smart mit Matter-kompatiblen Geräten wie einem Heizungsthermostat verbunden werden. Matter nutzt folgende Funkprotokolle zur Kommunikation:

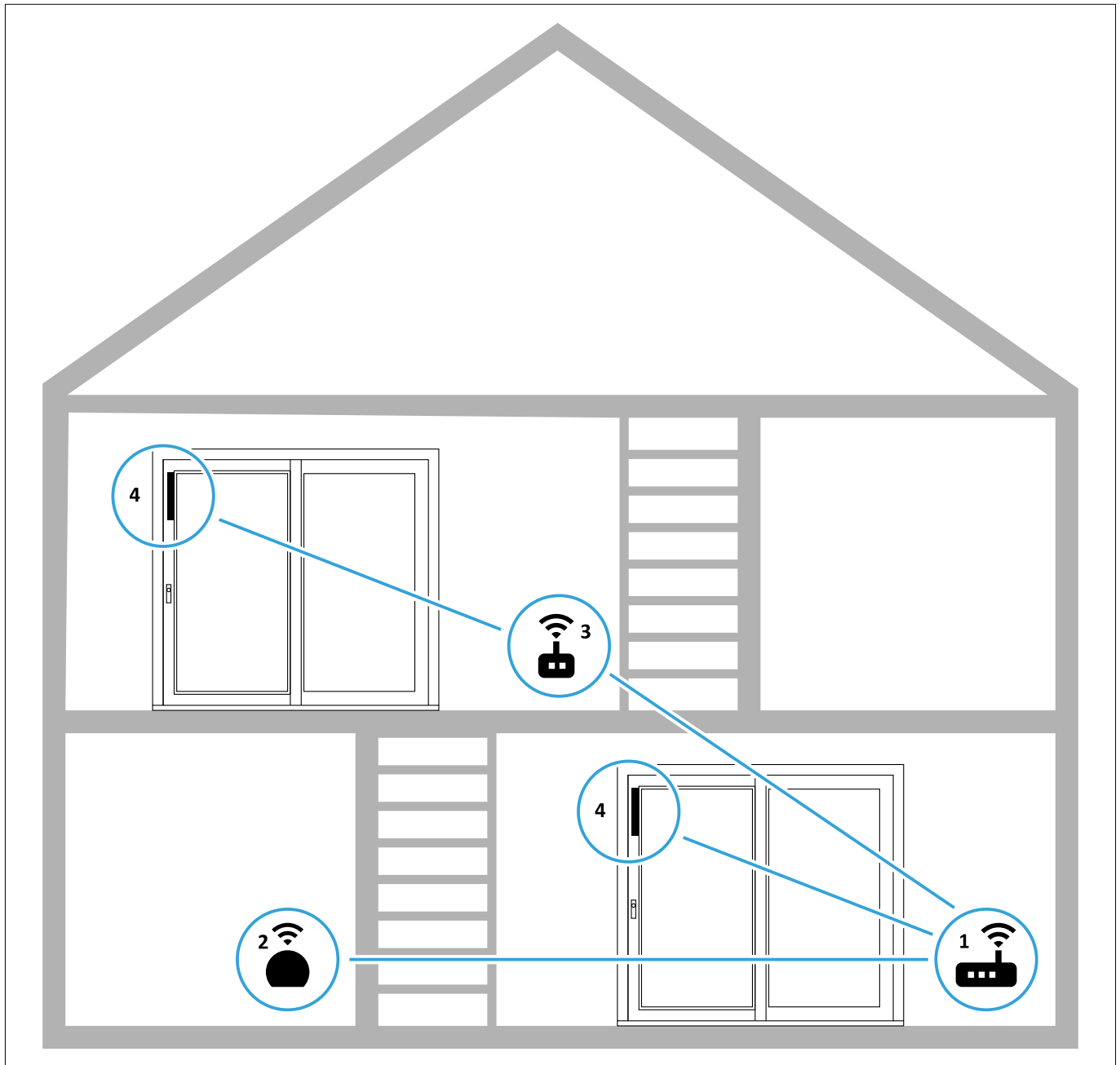
- WiFi
- Thread
- Bluetooth Low Energy

Störquellen

Das Smart Home-Netzwerk kann durch folgende Störquellen negativ beeinflusst werden:

- Wasserleitungen
- Stein- und Betonwände
- Metallgegenstände
- Klimaanlage
- Drahtlose Geräte (z. B. Funktelefon, Babyphone, Bluetooth Lautsprecher, etc.)
- Funknetzwerke auf gleichen Funkkanälen
- Fremde magnetische oder elektromagnetische Quellen (z. B. Starkstromleitungen, Neodym Magnete, etc.)

Installationsbeispiel



Position	Bezeichnung
1	WLAN-Router
2	Home Controller
3	WLAN-Repeater
4	Hebe-Schiebe-Antrieb

3.1.2 Laden des Akkupack

- Wenn das Hebe-Schiebe-Element geschlossen oder verriegelt ist oder sich in der abgesenkten Spaltlüftungsposition befindet, wird der Akkupack geladen.
- In jeder anderen Position des Hebe-Schiebe-Elements entlädt sich der Akkupack.
- Solange der Akkupack geladen wird und das Hebe-Schiebe-Element angehoben ist, leuchtet der Leuchtring am Bedientaster.
- Der Ladestand des Akkupack wird in der Smart-Home-App angezeigt.
- Zusätzlich kann der Ladestand direkt am Akkupack abgefragt werden, Ladezustand am Akkupack abfragen (siehe Seite 29).

3.1.3 Zustandsüberwachung

Die Zustandsüberwachung wird permanent ausgeführt. Das Produkt ist dadurch immer im aktiven Betriebszustand. Durch diese Sicherheitsfunktion gibt es keinen Standby-Zustand für das vorliegende Gerät. Die Zustandsüberwachung erkennt, wenn

der Schiebeflügel ohne Antriebsaktivität aus dem verriegelten Zustand geöffnet wird. Dies entspricht einer unberechtigten Öffnung, worauf ein Alarmton ausgegeben wird.

3.1.4 Einklemmschutz

- Sobald der Schiebeweg des Schiebeflügels blockiert wird (z. B. durch Festhalten oder Hindernisse), stoppt der Schiebeflügel.
- 3 kurze akustische Warnsignale ertönen.
- Der Leuchtring am Bedientaster wechselt für einige Sekunden vom Dauerleuchten zum Blinken.
- Der Schiebeflügel fährt 100 mm in die Gegenrichtung und hält dann endgültig an.

3.1.5 Alarmton

In folgenden Fällen ertönt ein Alarmton:

- Einbruchsversuch (der Hebe-Schiebe-Antrieb wird bewegt, ohne angesteuert zu werden)
- Manuelles Verschieben in der abgesenkten Spaltlüftungsposition
- Drehen des Notbedienschlüssels

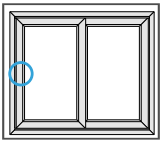
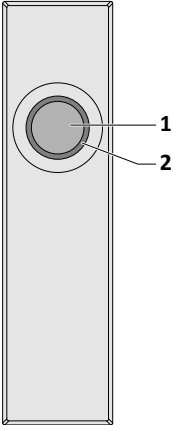
Der Alarmton ertönt 1 Minute lang und kann nicht ausgeschaltet werden.

3.1.6 Referenzfahrt

- Wenn der Akkupack ausgeschaltet oder der Hebe-Schiebe-Antrieb aus anderen Gründen vom Strom getrennt war, wird nach Betätigung des Bedientasters automatisch eine Referenzfahrt durchgeführt.
- Während der Referenzfahrt gibt der Hebe-Schiebe-Antrieb ein wiederkehrendes Tonsignal aus.
- Während der Referenzfahrt ist der Einklemmschutz deaktiviert.

3.2 Bedien- und Anzeigeelemente

3.2.1 Bedien- und Anzeigeelemente am Schiebeflügel

 		
1	Bedientaster	Bedienung des Hebe-Schiebe-Antriebs
2	Leuchtring	Anzeige des Zustands des Hebe-Schiebe-Antriebs

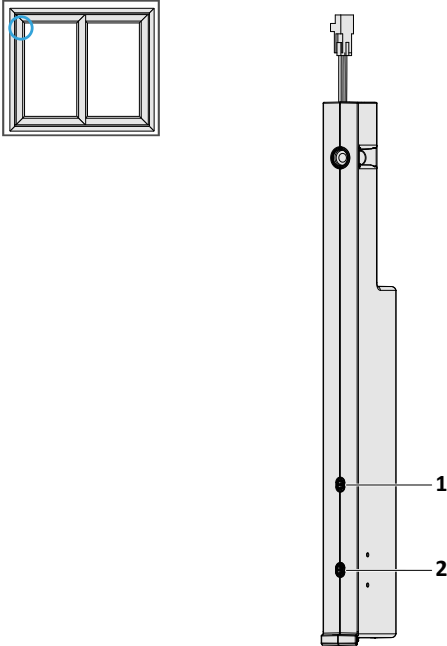
Tastendruck Bedientaster

Tastendruck Bedientaster	Zeitspanne	Funktion
Kurzdruck	< 1 Sekunde	- Schiebeflügel öffnen - Schiebeflügel schließen - Schiebeflügelbewegung stoppen - Referenzfahrt durchführen, wenn der Akkupack ausgeschaltet oder der Hebe-Schiebe-Antrieb aus anderen Gründen vom Strom getrennt war
Langdruck	> 1 Sekunde	Zwischenposition anfahren
Dauerdruck	> 3 Sekunden	Schiebeflügel maximal weit öffnen

Leuchtring Bedientaster

Anzeige Leuchtring	Bedeutung
	- Der Schiebeflügel ist verriegelt. - Der Hebe-Schiebe-Antrieb ist nicht aktiv.
	- Der Schiebeflügel senkt ab oder hebt an. - Der Hebe-Schiebe-Antrieb führt eine Referenzfahrt durch. - Der Schiebeflügel fährt nach Erkennen eines Hindernisses ein Stück zurück.
	- Es erfolgt eine Schiebebewegung in eine beliebige Richtung. - Der Schiebeflügel befindet sich in der Spaltlüftungsposition. - Der Schiebeflügel ist geschlossen und angehoben.

3.2.2 Bedien- und Anzeigeelemente am Akkupack



1	Status-LED	Anzeige des Status und Ladestands des Akkupacks
2	Menütaster	Wechsel der Menü-Punkte innerhalb der Menü-Ebene 1 und 2

Tastendruck Menütaster

Tastendruck Menütaster		Zeitspanne	Funktion
	Kurzdruck	< 1 Sekunde	- Den Akkupack aufwecken. - Die Menü-Punkte innerhalb der Menü-Ebene wechseln.
	Dauerdruck	8 Sekunden	Die Menü-Ebene 1 auswählen. Die Auswahl startet immer mit dem magentafarbenen Menü-Punkt.
	Langdruck	> 1 Sekunde	Bei dem gewünschten Menü-Punkt in die Menü-Ebene 2 wechseln. Die Auswahl startet mit der Einstellung, die aktuell aktiviert ist.
	Langdruck (Bestätigung)		Den gewünschten Menü-Punkt speichern oder ausführen.

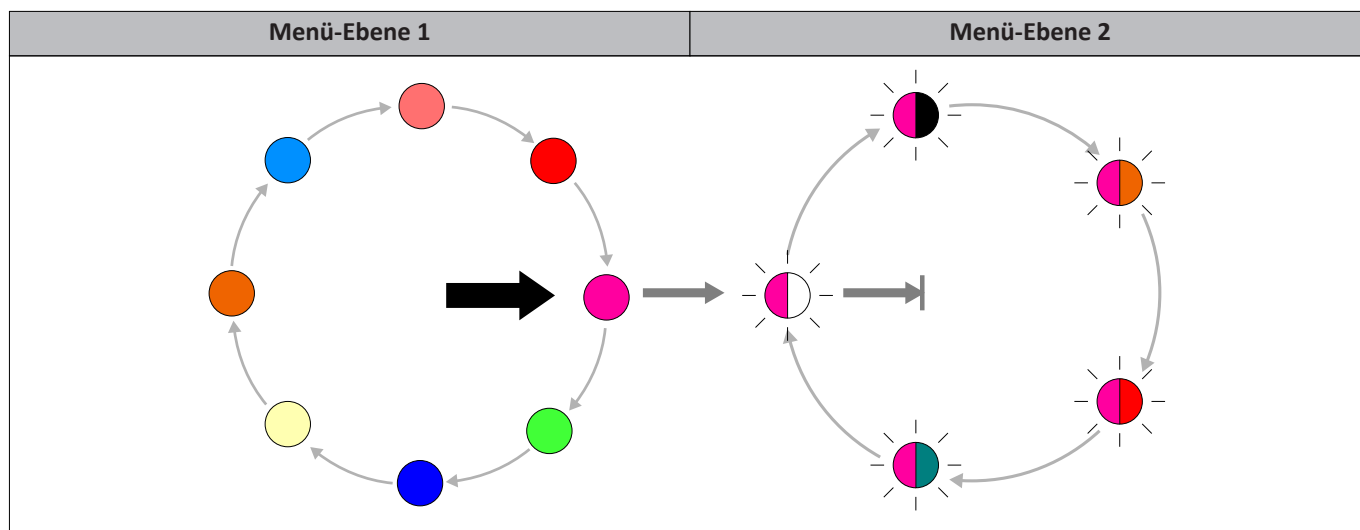
Wenn in einer Menüebene 30 Sekunden lang keine Einstellung oder Aktivierung vorgenommen wird, wird das Menü automatisch verlassen.

Status-LED

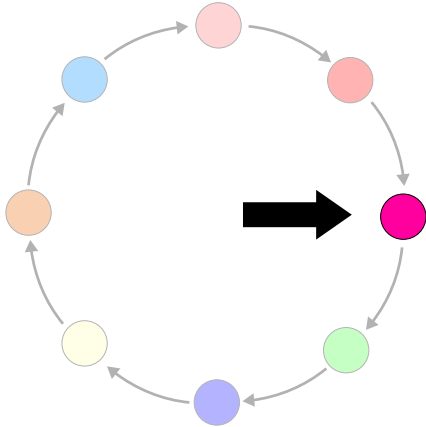
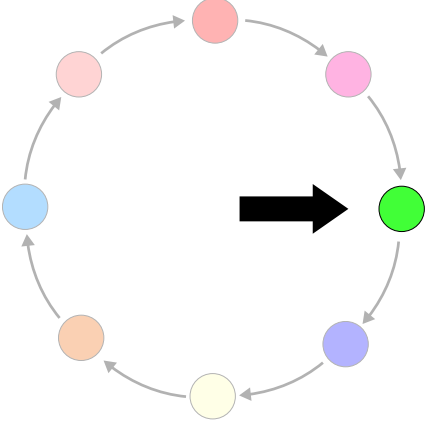
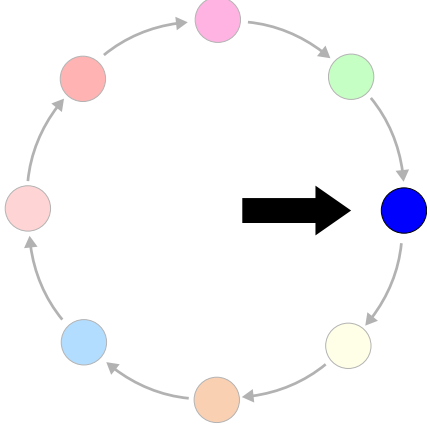
Anzeige Status-LED	Bedeutung	
	Status Akkupack	Ladestand Akkupack
	Der Akkupack ist betriebsbereit.	100 % – 40 %
	Eine temporäre Störung liegt vor. Der Akkupack ist nicht betriebsbereit.	39 % – 20 %
	Ein allgemeiner Fehler liegt vor. Der Akkupack ist nicht betriebsbereit.	19 % – 0 %
	Normalzustand der Status-LED. Die Status-LED schaltet nach 2 Minuten automatisch aus und bleibt ausgeschaltet, solange der Akkupack nicht erneut aufgeweckt wird	
	Der DRIVE axxent LS smart wird in das Smart-Home-Netzwerk eingebunden.	-
	Matter wird zurückgesetzt / der DRIVE axxent LS smart wird aus der letzten Smart-Home-App gelöscht, in die er eingebunden war.	-
	Die Einbindung des DRIVE axxent LS smart in das Smart-Home-Netzwerk oder das Zurücksetzen von Matter war erfolgreich.	-
	Die Einbindung des DRIVE axxent LS smart in das Smart-Home-Netzwerk oder das Zurücksetzen von Matter war nicht erfolgreich.	-

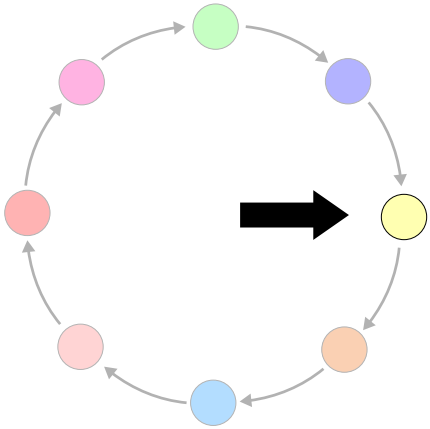
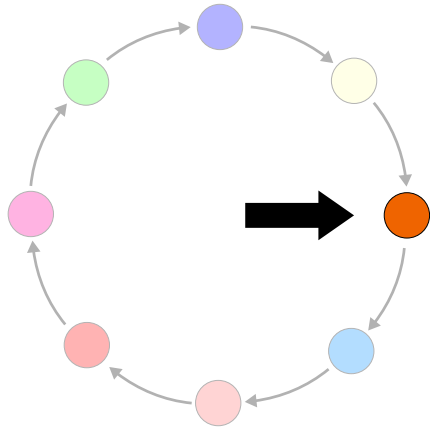
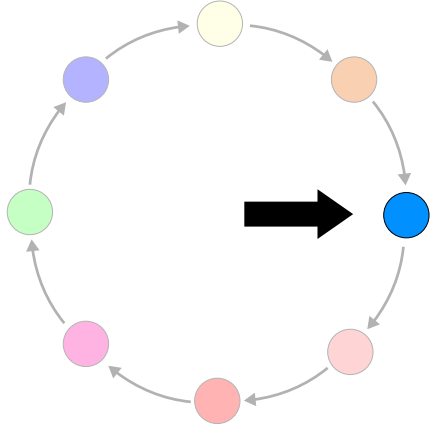
3.3 Menü Akkupack

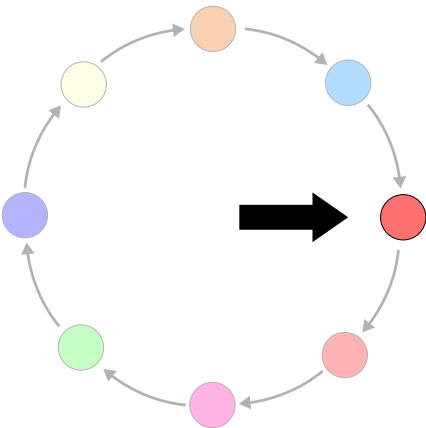
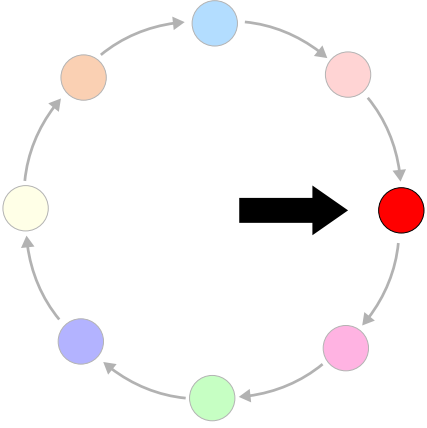
3.3.1 Menü-Ebenen-Prinzip



3.3.2 Menü-Auswahl

LED Menü-Ebene 1	LED Menü-Ebene 2	Beschreibung der Menü-Ebene 2
Lautstärke der Hinweistöne		
		100 % (Standardeinstellung)
		75 %
		50 %
		25 %
		AUS
Helligkeit Leuchtring am Bedientaster		
		100 % (Standardeinstellung)
		75 %
		50 %
		25 %
		AUS
Spaltlüftungstimer (nur DRIVE axxent LS smart)		
		10 Minuten
		30 Minuten
		60 Minuten
		AUS (Standardeinstellung)

LED Menü-Ebene 1	LED Menü-Ebene 2	Beschreibung der Menü-Ebene 2
Paralleles Heben und Schieben (Funktion nur für Fachpersonal)		
		AN (Standardeinstellung)
		AUS
Silent-Mode (leiser und langsamer; Funktion auch in der SIEGENIA HomeConnect-App)		
		AN
		AUS (Standardeinstellung)
Gerätedienste		
		Gerät neu starten
		alle Menü-Punkte auf Standardeinstellung zurücksetzen
		Akkupack ausschalten
		Zwischenposition speichern (Standardeinstellung 90 cm) • Flügel auf beliebige Position fahren • Menü-Punkt auswählen und Position speichern
		Referenz-, Mess- und Einlernfahrt starten (Funktion nur für Fachpersonal)
		Verarbeitermodus aktivieren (Funktion nur für Fachpersonal)

LED Menü-Ebene 1	LED Menü-Ebene 2	Beschreibung der Menü-Ebene 2
Die nachfolgenden Menü-Ebenen sind nur unter der folgenden Bedingung anwählbar (für 30 Minuten): das Element muss > 1 Minute im geschlossenen und verriegelten Zustand stehen. Dann die Stromversorgung (230 V) für > 10 Sekunden trennen und anschließend wiederherstellen.		
Systemdienste (Funktion nur für Fachpersonal)		
		Geräte koppeln
		Geräte trennen
		Funktion nicht belegt
		Zurücksetzen auf Werkseinstellung
Matter-Inbetriebnahme (nur DRIVE axxent LS smart)		
		Matter-Inbetriebnahme starten
		Matter zurücksetzen

3.3.3 Versehentlich aufgerufenes Menü verlassen

Wenn ein Menü versehentlich aufgerufen wurde, muss nichts unternommen werden. Das Menü wird automatisch wieder verlassen, wenn innerhalb von 30 Sekunden keine Aktion erfolgt.

1. Nicht erneut den Menütaster drücken, wenn ein Menü versehentlich aufgerufen wurde.

3.4 Technische Daten

Technische Daten DRIVE axxent LS	
Versorgungsspannung	24 V DC
Betriebsstrom Standby / Bereitschaft	nicht vorhanden
Verpolschutz	vorhanden
Betriebstemperaturbereich	-20 °C bis +60 °C
zulässige Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)	20 % – 80 %
Schutzart	IP 20
Schutzklasse	0, 1, 2, 3
Korrosionsklasse (nach DIN EN 1670)	1
Dauerfunktionsklasse (nach EN 13126-16)	H3, 20000 Zyklen
maximale Verschiebekraft	60 N
Geschwindigkeit öffnen (dynamische Stoßkräfte nach DIN EN 16005)	< 250 kg: 140 mm/sec. 251 – 400 kg: 110 mm/sec.

Technische Daten DRIVE axxent LS smart	
Versorgungsspannung	24 V DC
Betriebsstrom Standby / Bereitschaft	nicht vorhanden
Verpolschutz	vorhanden
Betriebstemperaturbereich	-20 °C bis +60 °C
zulässige Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)	20 % – 80 %
Schutzart	IP 20
Schutzklasse	0, 1, 2, 3
Korrosionsklasse (nach DIN EN 1670)	1
Dauerfunktionsklasse (nach EN 13126-16)	H3, 20000 Zyklen
maximale Verschiebekraft	60 N
Geschwindigkeit Öffnen (dynamische Stoßkräfte nach DIN EN 16005)	< 250 kg: 140 mm/sec. 251 – 400 kg: 110 mm/sec.
Frequenzband (MHz)	2412 – 2472
Sendeleistung (dBm)	19,99

Technische Daten Akkupack	
Zulassungsnummer der Lithiumzellen	UN 38.3
Kapazität nominal	3 Ah
Energie	32,4 Wh
maximaler Ladestrom	1,1 A
Temperaturbereich Laden	0 °C bis + 60 °C
Gewicht	220 g
empfohlener Temperaturbereich Lagerung	0 °C bis + 20 °C

4 Inbetriebnahme

4.1 Den DRIVE axxent LS smart ins Smart Home-Netzwerk einbinden

Für die Einbindung des DRIVE axxent LS smart in das Smart Home-Netzwerk gibt es folgende Möglichkeiten:

- Über Shortcut, Einbindung über Shortcut (siehe Seite 20).
- Über das Menü des Akkupacks, Einbindung über das Menü des Akkupack (siehe Seite 22).

4.1.1 Einbindung über Shortcut

Die Einbindung über Shortcut kann sowohl in der SIEGENIA HomeConnect App als auch über andere Smart-Home-Apps erfolgen.

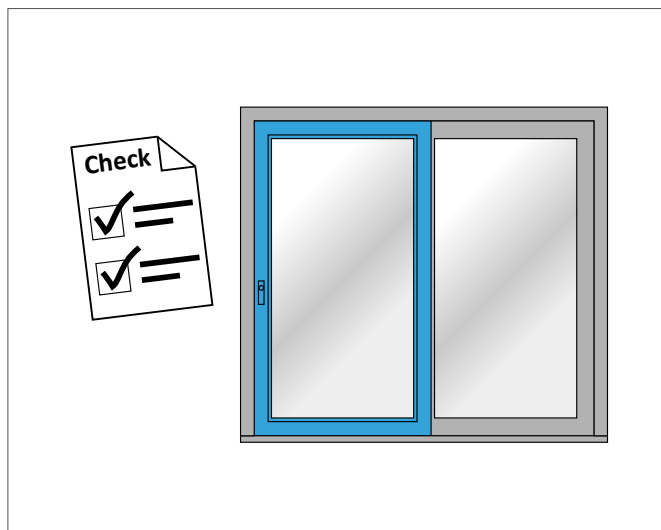
Für die Einbindung kann sowohl der Matter-QR-Code am Akkupack als auch der Matter-QR-Code auf der beiliegenden Karte "Informationen zum Produkt" verwendet werden.

Alle nachfolgenden Handlungsschritte sind an einem Hebe-Schiebe-Element mit rechter Öffnungsrichtung beschrieben.

Voraussetzungen

- Der Bedientaster am Schiebeflügel ist funktionsfähig. Falls Tastentöne erfolgen, muss zuerst der Bedienermodus aktiviert (siehe Seite 38) werden.
- Ein kompatibler Home Controller ist verfügbar und vollständig eingerichtet ([siehe Kompatibilitätsliste](#)).
- Ein Smartphone mit einer kompatiblen Betriebssystem-Version ([siehe Kompatibilitätsliste](#)) liegt in der Nähe des Hebe-Schiebe-Elements bereit.
- Das Smartphone befindet sich im selben WLAN-Netzwerk wie der Home Controller.
- Die SIEGENIA HomeConnect App oder eine andere kompatible Smart-Home-App ist auf dem Smartphone installiert (siehe Herstellerangaben des Home Controller).
- Die Funkverbindung zum WLAN-Router / WLAN-Repeater ist frei von Störquellen.

1. Das Hebe-Schiebe-Element prüfen:

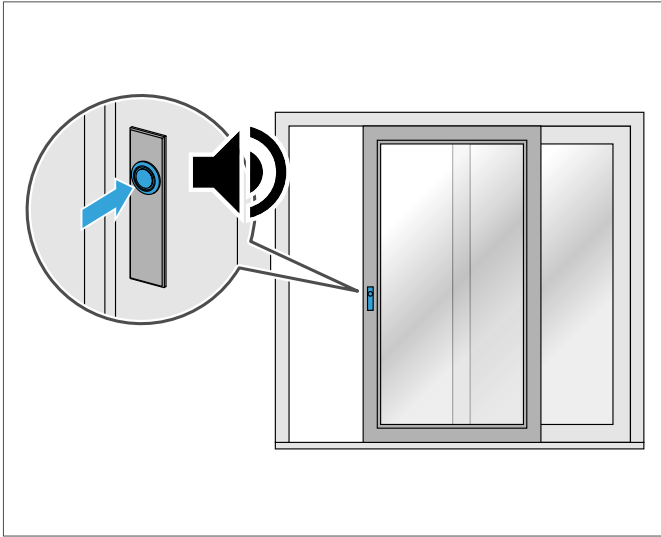


→ Das Hebe-Schiebe-Element ist an die Stromversorgung angeschlossen.

→ Das Hebe-Schiebe-Element ist geschlossen und verriegelt.

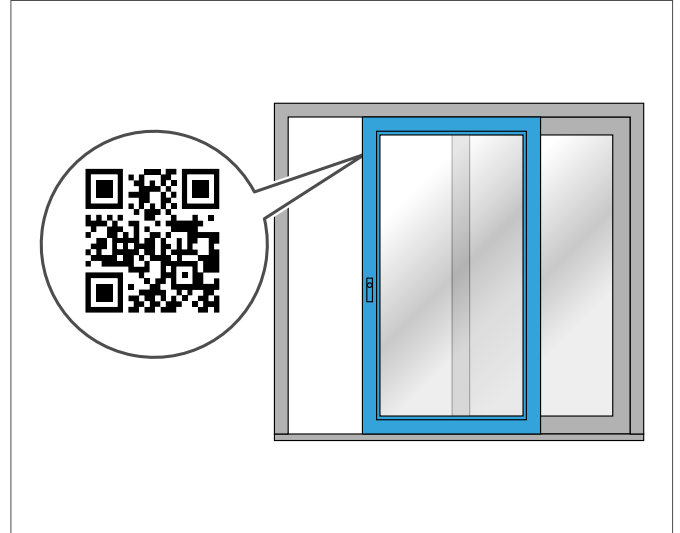
2. Die Stromversorgung durch Ausschalten der Sicherung im Hausstromnetz unterbrechen.
3. Mindestens 10 Sekunden warten, danach die Sicherung wieder einschalten.

4. Innerhalb von 30 Minuten den Bedientaster mit Langdruck betätigen, bis ein Signalton ertönt.



- Die Zwischenposition wird angefahren.
- Die Status-LED am Akkupack blinkt Blau.
- Der Akkupack gibt eine aufsteigende Tonfolge aus.

5. Innerhalb von 10 Minuten den Matter-QR-Code mit der jeweiligen App auf dem Smartphone scannen. Wenn der Matter-QR-Code auf der Karte benutzt wird: Karte und Smartphone in Bluetooth-Reichweite am Hebe-Schiebe-Element halten.



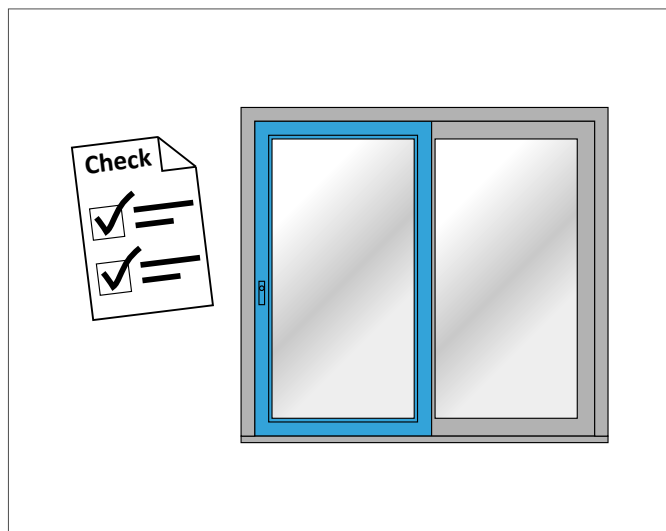
- Während der Einbindung blinkt die Status-LED am Akkupack schneller Blau.
 - Wenn die Einbindung erfolgreich war, blinkt die Status-LED 3 Mal Grün.
 - Wenn die Einbindung nicht erfolgreich war, blinkt die Status-LED 3 Mal Rot.
6. Wenn die Einbindung nicht erfolgreich war, den Vorgang wiederholen.
7. Den Matter-QR-Code am Akkupack aus Sicherheits- und Datenschutzgründen entfernen oder unkenntlich machen. Die Karte "Informationen zum Produkt" aufbewahren.
- Der Hebe-Schiebe-Antrieb ist in das Smart-Home-Netzwerk eingebunden.

4.1.2 Einbindung über das Menü des Akkupack

Für die Einbindung kann sowohl der Matter-QR-Code am Akkupack als auch der Matter-QR-Code auf der beiliegenden Karte "Informationen zum Produkt" verwendet werden.

Alle nachfolgenden Handlungsschritte sind an einem Hebe-Schiebe-Element mit rechter Öffnungsrichtung beschrieben.

1. Das Hebe-Schiebe-Element prüfen:



→ Das Hebe-Schiebe-Element ist an die Stromversorgung angeschlossen.

→ Das Hebe-Schiebe-Element ist geschlossen und verriegelt.

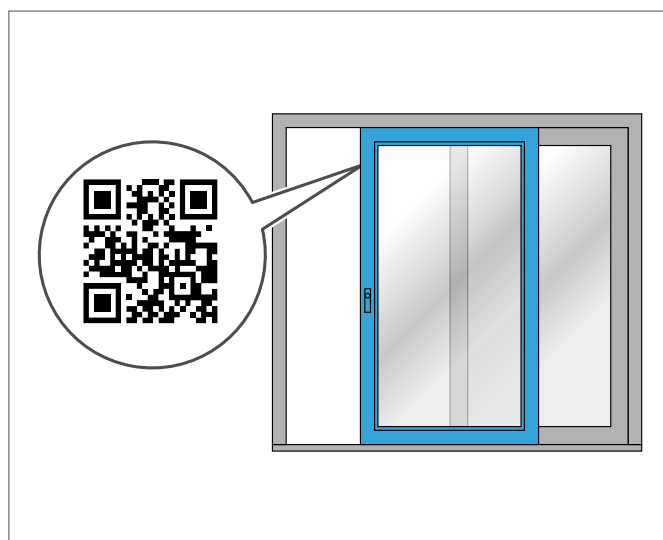
2. Die Stromversorgung durch Ausschalten der Sicherung im Hausstromnetz unterbrechen.
3. Mindestens 10 Sekunden warten, danach die Sicherung wieder einschalten.
4. Am Akkupack Menü-Ebene 1 aufrufen. Dazu den Menütaster mit Dauerdruck betätigen, bis die Status-LED Magenta leuchtet.
5. Den Menütaster 7 Mal mit Kurzdruck betätigen, bis die Status-LED Rot leuchtet.
6. In Menü-Ebene 2 wechseln. Dazu den Menütaster mit Langdruck betätigen, bis die Status-LED Rot und Weiß blinkt.

7. Funktion ausführen. Dazu den Menütaster mit Langdruck betätigen.

→ Die Status-LED am Akkupack blinkt Blau.

→ Der Akkupack gibt eine aufsteigende Tonfolge aus.

8. Innerhalb von 10 Minuten den Matter-QR-Code mit der jeweiligen App auf dem Smartphone scannen. Wenn der Matter-QR-Code auf der Karte benutzt wird: Karte und Smartphone in Bluetooth-Reichweite am Hebe-Schiebe-Element halten.



→ Während der Einbindung blinkt die Status-LED am Akkupack schneller Blau.

→ Wenn die Einbindung erfolgreich war, blinkt die Status-LED 3 Mal Grün.

→ Wenn die Einbindung nicht erfolgreich war, blinkt die Status-LED 3 Mal Rot.

9. Wenn die Einbindung nicht erfolgreich war, den kompletten Vorgang im Akkupack-Menü wiederholen.
 10. Den Matter-QR-Code am Akkupack aus Sicherheits- und Datenschutzgründen entfernen oder unkenntlich machen. Die Karte "Informationen zum Produkt" aufbewahren.
- Der Hebe-Schiebe-Antrieb ist in das Smart-Home-Netzwerk eingebunden.

4.2 Änderungen am Smart Home-Netzwerk

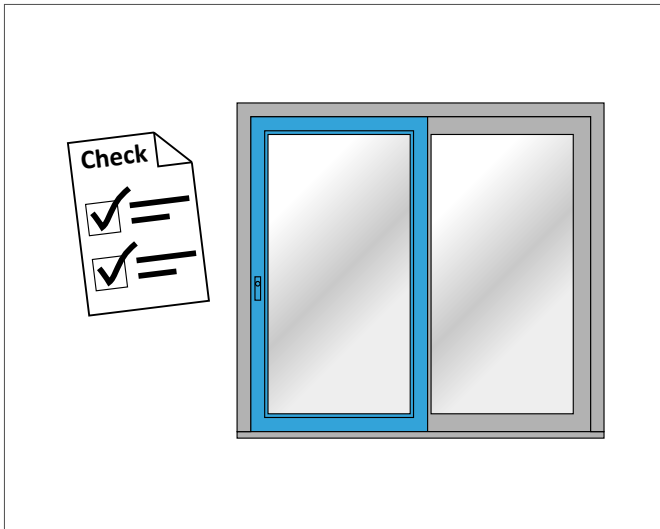
4.2.1 WLAN-Router wechseln

Empfehlung: Den neuen WLAN-Router mit den gleichen WLAN-Daten (Name / SSID und Passwort) einrichten. Dann müssen beim darauffolgenden Routerwechsel die oben aufgeführten Schritte nicht mehr durchgeführt werden.

1. Den Hebe-Schiebe-Antrieb aus allen Matter-Systemen entfernen, in die er eingebunden ist.
2. Wenn der Hebe-Schiebe-Antrieb nicht in Matter eingebunden ist: Matter zurücksetzen (siehe Seite 23).
3. Den Hebe-Schiebe-Antrieb mit dem neuen WLAN-Router in das Smart-Home-Netzwerk einbinden (siehe Seite 20).

4.2.2 Matter zurücksetzen

1. Das Hebe-Schiebe-Element prüfen:



→ Das Hebe-Schiebe-Element ist an die Stromversorgung angeschlossen.

→ Das Hebe-Schiebe-Element ist geschlossen und verriegelt.

2. Die Stromversorgung durch Ausschalten der Sicherung im Hausstromnetz unterbrechen.

3. Mindestens 10 Sekunden warten, danach die Sicherung wieder einschalten.
4. Am Akkupack Menü-Ebene 1 aufrufen. Dazu den Menütaster mit Dauerdruck betätigen, bis die Status-LED Magenta leuchtet.
5. Den Menütaster 7 Mal mit Kurzdruck betätigen, bis die Status-LED Rot leuchtet.
6. In Menü-Ebene 2 wechseln. Dazu den Menütaster mit Langdruck betätigen, bis die Status-LED Rot und Weiß blinkt.
7. Den Menütaster mit Kurzdruck betätigen, bis die Status-LED Rot und Schwarz blinkt.
8. Funktion ausführen. Dazu den Menütaster mit Langdruck betätigen.

→ Die Status-LED am Akkupack blinkt Orange.

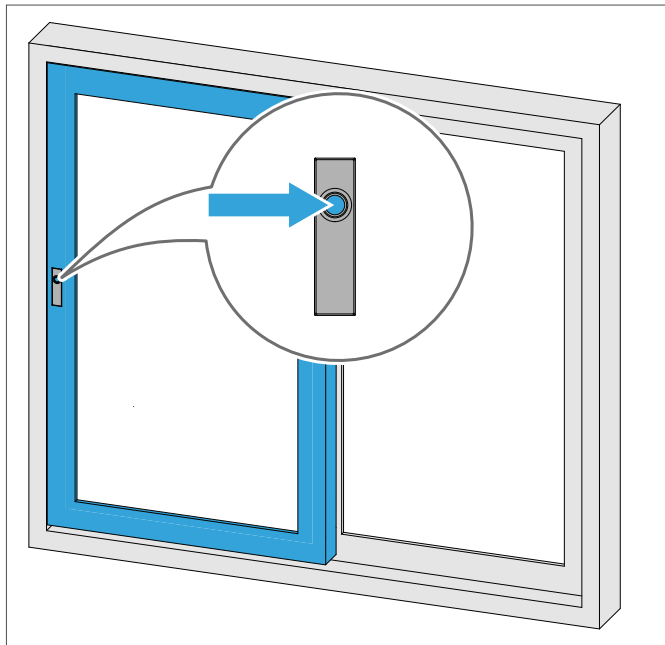
→ Wenn Matter erfolgreich zurückgesetzt wurde, blinkt die Status-LED 1 Mal Grün.

5 Bedienung

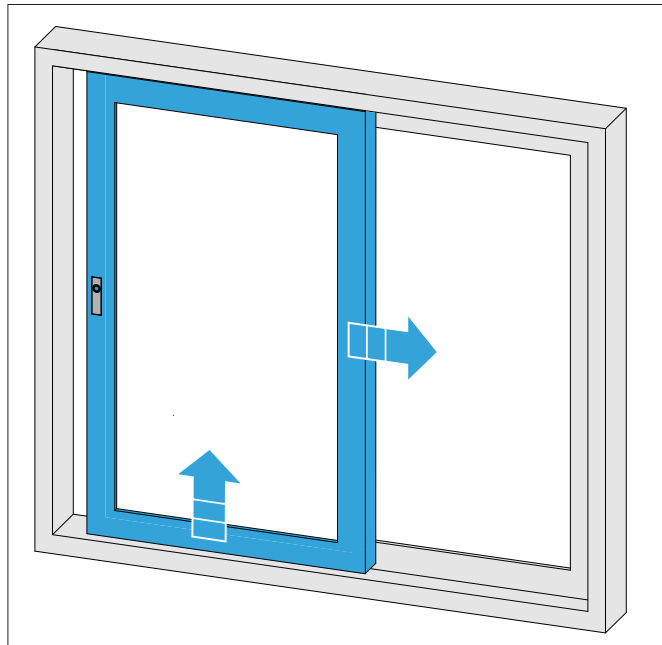
5.1 Bedienung über den Bedientaster

5.1.1 Schiebeflügel öffnen

1. Den Bedientaster mit Kurzdruck betätigen.

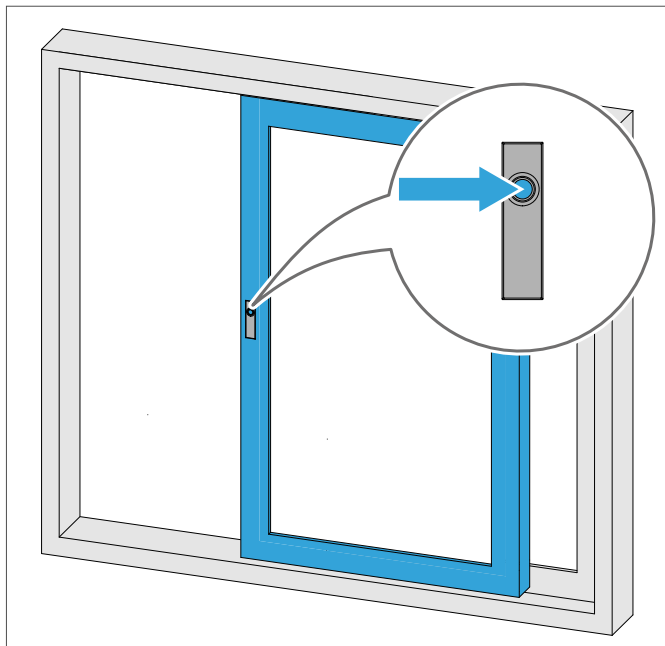


→ Der Schiebeflügel hebt an, entriegelt und fährt in die Stellung "Offen".

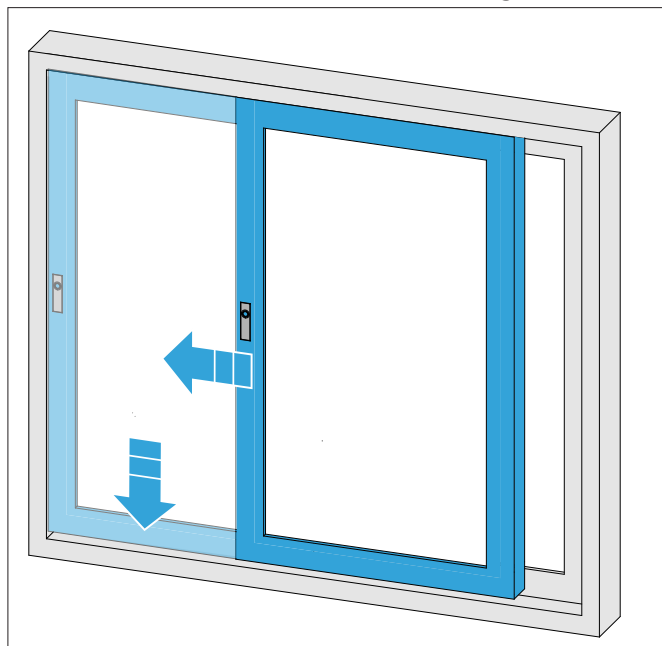


5.1.2 Schiebeflügel schließen

1. Den Bedientaster mit Kurzdruck betätigen.

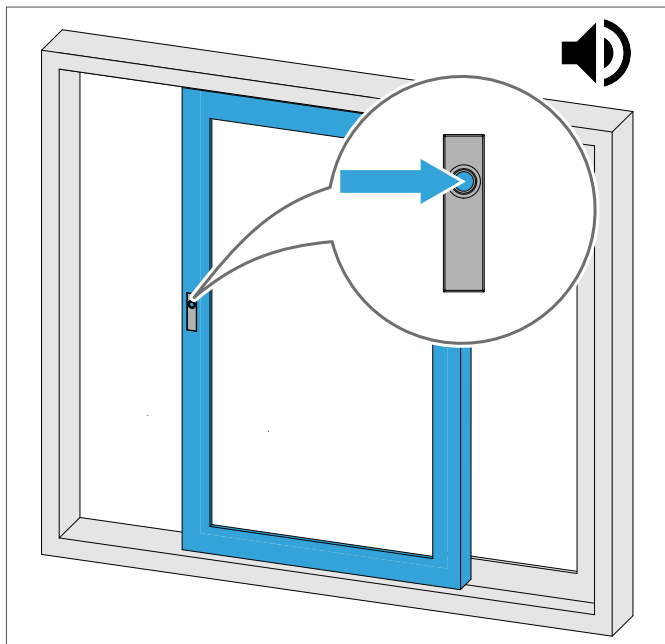


→ Der Schiebeflügel fährt in die Stellung "Geschlossen", senkt ab und verriegelt.

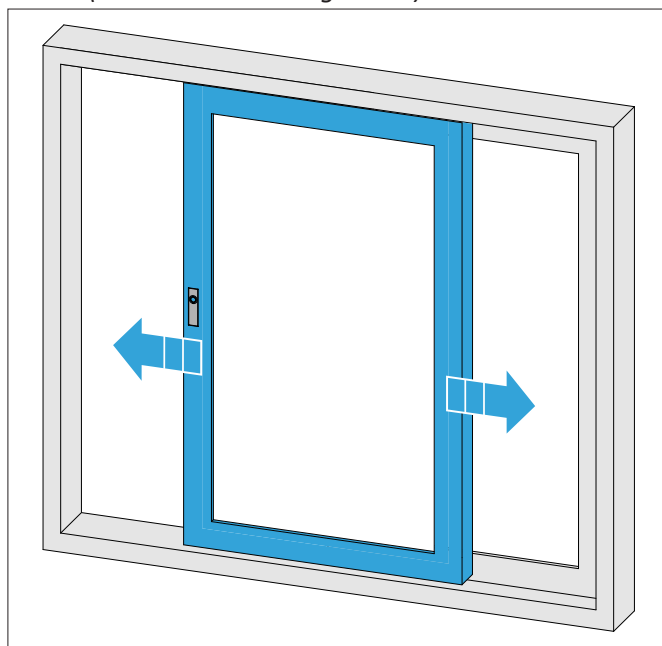


5.1.3 Zwischenposition anfahren

1. Den Bedientaster aus einer beliebigen Schiebeflügelposition mit Langdruck betätigen, bis eine Tonfolge ertönt.

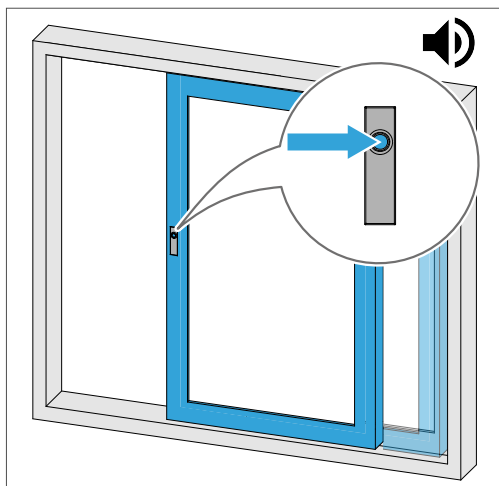


→ Der Schiebeflügel fährt in die Zwischenposition (Standardeinstellung 90 cm).

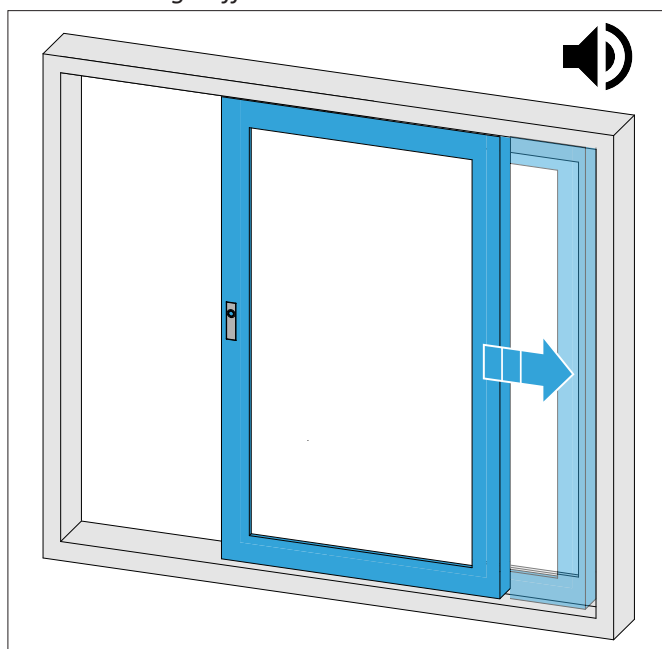


5.1.4 Schiebeflügel maximal weit öffnen

1. Den Bedientaster aus der Stellung "Offen" mit Dauerdruck betätigen.



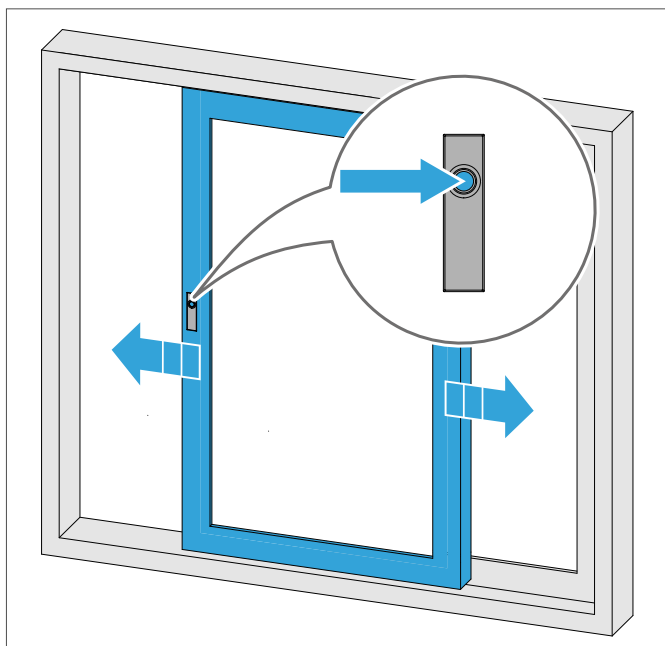
→ Solange der Bedientaster gedrückt wird, fährt der Schiebeflügel in Richtung der maximalen Stellung "Offen".



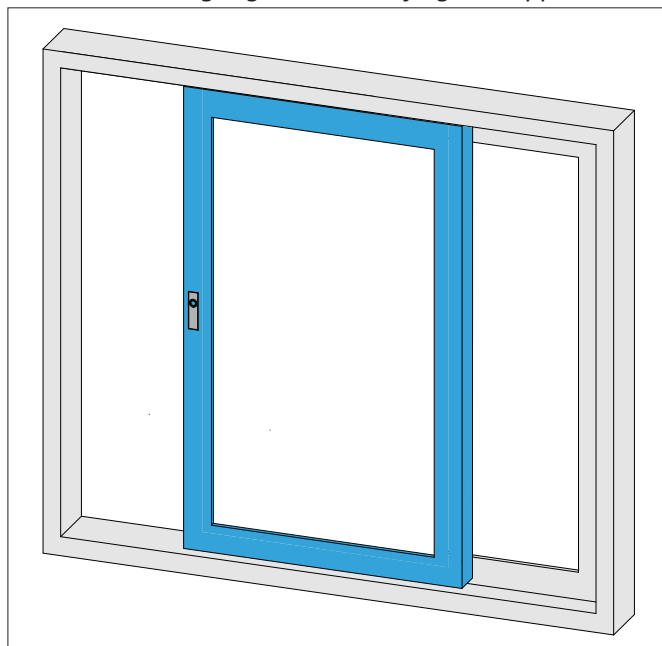
→ Ein wiederkehrender Ton ertönt.

5.1.5 Schiebeflügelbewegung stoppen

1. Den Bedientaster aus einer beliebigen Schiebeflügelposition mit Kurzdruck betätigen.



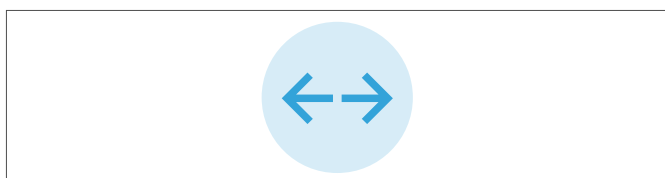
→ Die Bewegung des Schiebeflügels stoppt.



5.2 Bedienung in der SIEGENIA HomeConnect-App (nur DRIVE axxent LS smart)

5.2.1 Schiebeflügel öffnen

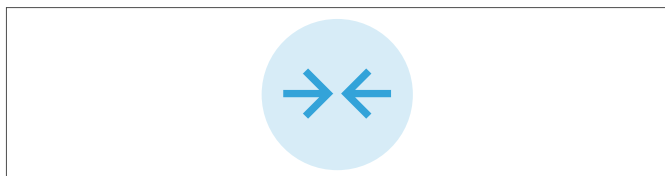
1. Das Symbol drücken.



→ Der Schiebeflügel hebt an, entriegelt und fährt in die Stellung "Offen".

5.2.2 Schiebeflügel schließen (ohne zu verriegeln)

1. Das Symbol drücken.



→ Der Schiebeflügel fährt in die Stellung "Geschlossen", senkt jedoch nicht ab und verriegelt nicht.

→ Der Akkupack lädt.

→ Der Leuchtring am Bedientaster leuchtet dauerhaft.

5.2.3 Schiebeflügel entriegeln und öffnen

1. Das Symbol drücken.



→ Der Schiebeflügel hebt an, entriegelt und fährt in die Stellung "Offen".



5.2.4 Schiebeflügel schließen und verriegeln

1. Das Symbol drücken.



→ Der Schiebeflügel fährt in die Stellung "Geschlossen", senkt ab und verriegelt.



5.2.5 Zwischenposition anfahren

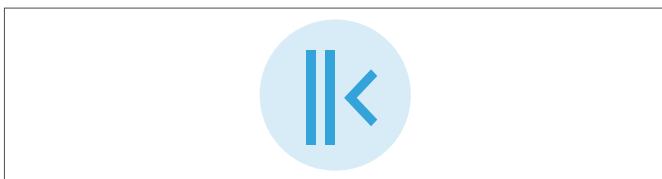
1. Das Symbol drücken.



→ Der Schiebeflügel hebt an und fährt in die Zwischenposition (Standardeinstellung 90 cm).

5.2.6 Spaltlüftungsposition anfahren

1. Das Symbol drücken.



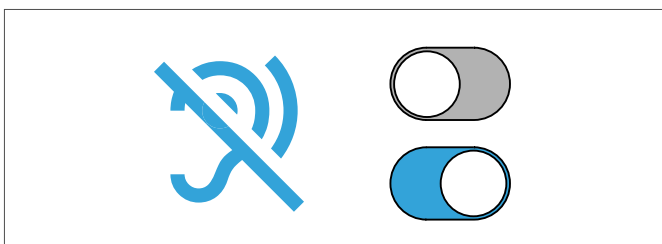
→ Der Akkupack lädt, der Leuchtring am Bedientaster leuchtet dauerhaft.

→ Wenn im Menü des Akkupacks ein Spaltlüftungstimer aktiviert ist, schließt das Hebe-Schiebe-Element automatisch nach Ablauf der eingestellten Zeit.

→ Der Schiebeflügel fährt 12 mm auf und senkt ab.

5.2.7 Silent Mode aktivieren und deaktivieren

1. Den Schalter (grau hinterlegt) drücken.



→ Silent Mode ist aktiviert.

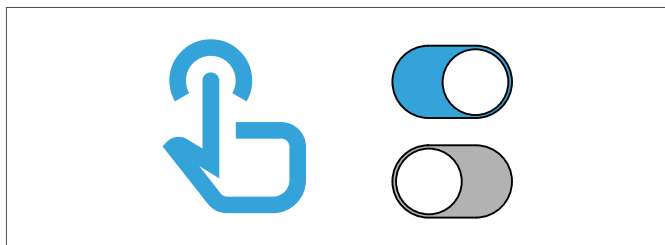
→ Die Motoren werden in einen Flüsterbetrieb versetzt und laufen mit geringerer Geschwindigkeit.

2. Um den Silent Mode zu deaktivieren, den Schalter (blau hinterlegt) drücken.

5.2.8 Bedientaster deaktivieren und aktivieren

Bei einbruchhemmenden Bauelementen nach Widerstandsklasse RC2 / RC3 (EN 1627ff.) muss der Bedientaster deaktiviert werden.

1. Den Schalter (blau hinterlegt) drücken.



→ *Bedientaster ist deaktiviert und für die Bedienung gesperrt.*

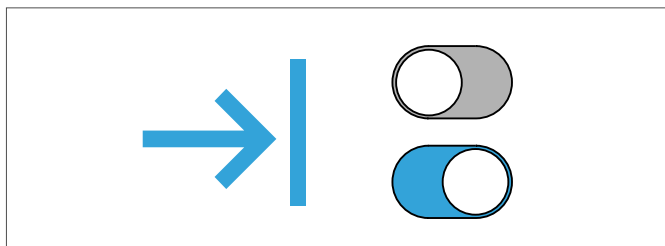
→ *Der Leuchtring leuchtet weiterhin entsprechend des vorliegenden Zustands.*

→ *Die In-App-Steuerung ist weiterhin möglich.*

2. Um den Bedientaster zu aktivieren, den Schalter (grau hinterlegt) drücken.

5.2.9 Reduzierte Öffnungsweite aktivieren und deaktivieren

1. Den Schalter (grau hinterlegt) drücken.



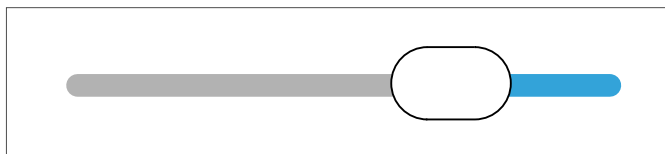
→ *Reduzierte Öffnungsweite ist aktiviert.*

→ *Wenn ein Öffnungsbefehl über eine andere Smart Home-App erfolgt, öffnet der Schiebeflügel nicht vollständig, sondern nur bis zur eingestellten Zwischenposition.*

2. Um die reduzierte Öffnungsweite zu deaktivieren, den Schalter (blau hinterlegt) drücken.

5.2.10 Öffnungsweite manuell einstellen

1. Über den Schieberegler kann die Öffnungsweite zwischen 0 und 100 Prozent eingestellt werden.



→ *0% entsprechen dem Zustand "Zu und nicht verriegelt".*

→ *100% entsprechen dem Zustand "Auf".*

5.3 Bedienung in anderen Smart-Home-Apps (nur DRIVE axxent LS smart)

5.3.1 Schiebeflügel entriegeln und öffnen

1. In der Smart-Home-App auf das entsprechende Symbol für "Verriegelt" drücken.

→ *Der Schiebeflügel hebt an, entriegelt und fährt in die Stellung "Offen".*

→ *In der Smart-Home-App wird das entsprechende Symbol für "Entriegelt" angezeigt.*

5.3.2 Schiebeflügel schließen und verriegeln

1. In der Smart-Home-App auf das entsprechende Symbol für "Entriegelt" drücken.

→ In der Smart-Home-App wird das entsprechende Symbol für "Verriegelt" angezeigt.

→ Der Schiebeflügel fährt in die Stellung "Geschlossen", senkt ab und verriegelt.

5.4 Ladezustand am Akkupack abfragen

Wenn der Schiebeflügel dauerhaft geöffnet ist, beträgt die Betriebsbereitschaft des Hebe-Schiebe-Antriebs bei vollgeladendem Akkupack ca. 30 Stunden.

Bei abnehmendem Ladestand treten folgende Bedieneinschränkungen auf:

Ladestand	Aktion
20 %	• Der Silent-Mode ist aktiv. • Der Schiebeflügel bewegt sich nur noch langsam.
10 %	• Der Schiebeflügel fährt nur noch zu. • Jede Minute ertönt ein Warnton. • Die Statusanzeige blinkt jede Minute Rot.
≤3 %	• Der Akkupack schaltet ab (wenn nicht gefahren wird). • Die Statusanzeige blinkt Rot. • Der Schiebeflügel kann nur noch manuell in die Ladkontakte geschoben werden. • Anheben und Absenken des Schiebeflügels ist weiterhin möglich. • Eine vollständige Funktion des Schiebeflügels ist erst ab einem Ladestand von 20 % möglich (Ladezeit ca. 30 Minuten). • Das Vollladen eines leeren Akkupack dauert ca. 3 Stunden.

1. Den Menütaster mit Kurzdruck betätigen.

→ Der Akkupack wird geweckt.

→ Die Status-LED und die LED des Menütasters leuchten.

2. Den Menütaster mit Kurzdruck betätigen.

→ Die Status-LED zeigt 10 Sekunden lang den Ladestand des Akkupacks an.

→ Die LED des Menütasters blinkt.

5.5 Referenzfahrt durchführen

Wenn der Akkupack ausgeschaltet oder der Hebe-Schiebe-Antrieb aus anderen Gründen vom Strom getrennt war, ist der Hebe-Schiebe-Antrieb nicht mehr referenziert und muss eine Referenzfahrt durchführen.

WARNUNG

Quetschgefahr durch deaktivierten Einklemmschutz

Während der Referenzfahrt ist der Einklemmschutz deaktiviert und der Hebe-Schiebe-Antrieb reagiert nicht auf Hindernisse. Bei Kontakt können Körperteile gequetscht oder abgetrennt werden.

- In Sichtweite des beweglichen Elements bleiben.
- Einen Sicherheitsabstand zu dem beweglichen Element einhalten.
- Personen von dem beweglichen Element fernhalten.

1. Den Bedientaster mit Kurzdruck betätigen.

→ *Die Referenzfahrt wird automatisch durchgeführt.*

→ *Der Hebe-Schiebe-Antrieb gibt während der Referenzfahrt ein wiederkehrendes Tonsignal aus.*

6 Wartung und Pflege

6.1 Hinweise zur Reinigung und Pflege

- ◇ Das Produkt mit einem angefeuchteten Tuch mit milder Seifenlauge oder Spülmittel reinigen.
- Wartungsanleitung PORTAL
<https://link.si/H49WART0001>

7 Fehlerbehebung

7.1 Kontakt zum Hersteller

- ◊ Wenn die folgenden Angaben den Fehler nicht beschreiben, dann Kontakt mit dem Hersteller aufnehmen: <https://link.si/td/service001/0324>



7.2 Fehlerursache und Abhilfe

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Die Status-LED am Akkupack leuchtet nicht Grün.	Es liegt eine (temporäre) Störung am Hebe-Schiebe-Antrieb vor.	1. Den Akkupack aus- und wieder einschalten (siehe Seite 15). 2. Wenn die Statusanzeige weiterhin in einer anderen Farbe als Grün leuchtet: Service kontaktieren.
Das Hebe-Schiebe-Element funktioniert nicht wie erwartet (z.B. akustische Signale, Geschwindigkeiten, Leuchtring Bedientaster).	Die Einstellungen im Akkupack-Menü oder in der SIEGENIA HomeConnect-App wurden geändert.	1. Prüfen, ob die geänderten Einstellungen den Anforderungen entsprechen. 2. Wenn nötig, Einstellungen anpassen.
	Der Ladestand des Akkupacks ist gering.	1. Das Hebe-Schiebe-Element schließen oder verriegeln. 2. In dieser Position für min. 30 Minuten stehen lassen, um den Akkupack zu laden.
Beim Drücken des Bedientasters öffnet das Hebe-Schiebe-Element nicht vollständig.	Der Bedientaster wurde mit Langdruck betätigt.	• Bedientaster mit Kurzdruck (<1 Sekunde) betätigen. Bei der Betätigung darf keine aufsteigende Tonfolge ausgegeben werden.
Das Hebe-Schiebe-Element stoppt während einer Schiebebewegung unvorhergesehen und fährt anschließend ein Stück zurück. Es wird eine dreiteilige Tonfolge ausgegeben und der Leuchtring am Bedientaster blinkt kurzzeitig.	Der Hebe-Schiebe-Antrieb hat ein Hindernis im Verfahrbereich erkannt.	1. Das Hindernis aus dem Verfahrbereich entfernen. 2. Wenn sich das Hebe-Schiebe-Element weiterhin nicht bewegen lässt: Service kontaktieren.
Das Hebe-Schiebe-Element stoppt während des Absenkens oder Anhebens und gibt einen Signalton ab.	Der Hebe-Schiebe-Antrieb hat ein Hindernis erkannt.	1. Das Hindernis entfernen. 2. Wenn das Problem weiterhin besteht: Service kontaktieren.

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Das Hebe-Schiebe-Element reagiert nicht auf eine Betätigung des Bedientasters und ist verriegelt.	Die Stromversorgung des Hebe-Schiebe-Antriebs ist seit mehr als 30 Stunden unterbrochen.	1. Die Stromversorgung (Sicherung und FI-Schalter) prüfen und wieder herstellen. 2. Den Akkupack mindestens 30 Minuten aufladen.
	Der Bedientaster wurde in der SIEGENIA HomeConnect-App deaktiviert.	• Den Bedientaster aktivieren (siehe Seite 28).
	Der Bedientaster wurde in der SIEGENIA HomeConnect-App deaktiviert und die SIEGENIA HomeConnect-App kann nicht genutzt werden.	1. Die Stromversorgung durch Ausschalten der Sicherung im Hausstromnetz unterbrechen. 2. Zwischen 10 und 30 Sekunden warten. 3. Die Sicherung wieder einschalten. 4. Innerhalb von 30 Minuten den Bedientaster drücken. Wenn der Bedientaster nicht gedrückt wird, bleibt er deaktiviert.
	Es liegt eine (temporäre) Störung am Hebe-Schiebe-Antrieb vor.	1. Die Stromversorgung durch Ausschalten der Sicherung im Hausstromnetz unterbrechen. 2. Mindestens 10 Sekunden warten. 3. Die Sicherung wieder einschalten. 4. Die Stromversorgung erneut unterbrechen. 5. Den Bedientaster mindestens 10 Sekunden drücken. 6. Wenn der Akkupack sich abschaltet: Sicherung wieder einschalten. 7. Wenn der Akkupack sich nicht abschaltet: Bedientaster erneut für mindestens 10 Sekunden drücken. Wenn weiterhin keine Steuerung über den Bedientaster möglich ist: 1. Das Hebe-Schiebe-Element mit dem Notbedienschlüssel anheben (siehe Seite 38). 2. Den Akkupack aus- und wieder einschalten (siehe Seite 15). 3. Wenn das Problem weiterhin besteht: Service kontaktieren.

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Das Hebe-Schiebe-Element reagiert nicht auf eine Betätigung des Bedientasters und ist geöffnet.	Die Stromversorgung des Hebe-Schiebe-Antriebs ist seit mehr als 30 Stunden unterbrochen.	1. Das Hebe-Schiebe-Element manuell zuschieben. 2. In dieser Position für min. 30 Minuten stehen lassen, um den Akkupack zu laden.
	Der Bedientaster wurde in der SIEGENIA HomeConnect-App deaktiviert.	• Den Bedientaster aktivieren (siehe Seite 28).
	Der Bedientaster wurde in der SIEGENIA HomeConnect-App deaktiviert und die SIEGENIA HomeConnect-App kann nicht genutzt werden.	1. Den Menütaster am Akkupack mit Kurzdruck betätigen. 2. Innerhalb von 30 Minuten den Bedientaster drücken. Wenn der Bedientaster nicht gedrückt wird, bleibt er deaktiviert.
	Es liegt eine (temporäre) Störung am Hebe-Schiebe-Antrieb vor.	1. Den Akkupack aus- und wieder einschalten (siehe Seite 15). 2. Wenn das Problem weiterhin besteht: Service kontaktieren.
Beim Start der Einbindung ins Smart-Home-Netzwerk blinkt die Status-LED nicht Blau.	Der Hebe-Schiebe-Antrieb ist bereits in ein Smart-Home-Netzwerk eingebunden.	1. Matter zurücksetzen (siehe Seite 23). 2. Den Akkupack aus- und wieder einschalten (siehe Seite 15). 3. Min. 30 Sekunden warten. 4. Wenn das Problem weiterhin besteht: Service kontaktieren.
	Der Hebe-Schiebe-Antrieb ist nicht im Bedienermodus.	• Den Bedienermodus aktivieren (siehe Seite 38).
Der Aufkleber mit dem Matter-QR-Code auf dem Akkupack ist beschädigt oder nicht vorhanden.	-	1. Den Matter-QR-Code oder den 21-stelligen Setup-Zahlencode auf der beiliegenden Karte verwenden. 2. Wenn die Karte nicht vorhanden ist: Service kontaktieren.

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Während der Einbindung ins Smart-Home-Netzwerk blinkt die Status-LED am Akkupack nicht mehr Blau, sondern 3 Mal Rot.	Die verwendeten Smart-Home-Komponenten (Smartphone, Smart-Home-App und Home Controller) sind nicht kompatibel.	• Kompatibilitätsliste beachten.
	Bluetooth am Smartphone ist nicht aktiviert.	• Bluetooth aktivieren.
	Das Smartphone ist beim Scannen des Matter-QR-Codes zu weit vom Hebe-Schiebe-Element entfernt.	• Das Smartphone in Bluetooth-Reichweite zum Hebe-Schiebe-Element halten.
	Das Smartphone befindet sich nicht im selben WLAN-Netzwerk wie der Home Controller.	• Das Smartphone vor der Einbindung mit dem korrekten WLAN-Netzwerk verbinden.
	Das WLAN-Netzwerk ist ausschließlich für das 5- oder 6-GHz-Frequenzband konfiguriert.	• Das 2,4-GHz-Frequenzband aktivieren (siehe Router- oder Accesspoint-Anleitung).
	Die Konfiguration des WLAN-Netzwerks verhindert eine korrekte Kommunikation zwischen dem Hebe-Schiebe-Antrieb und dem Home Controller.	• WLAN-Netzwerk korrekt konfigurieren. Wenn nötig, Experten zu Rate ziehen.
	Die Signalqualität des WLAN-Netzwerks ist nicht ausreichend.	1. Die Netzwerkverbindung prüfen. Wenn nötig, einen WLAN-Repeater verwenden oder den WLAN-Router versetzen. 2. Gegebenenfalls einen anderen Kanal zuweisen (im 2,4-GHz-Frequenzband).
Das Hebe-Schiebe-Element reagiert nicht auf Befehle oder meldet einen falschen Status in der jeweiligen Smart-Home-App. Andere Matter-Geräte sind auch nicht steuerbar.	Ein allgemeines technisches Problem liegt vor.	1. Smartphone, Home Controller und WLAN-Router neu starten. 2. Aktuellste Software-Updates installieren.
		• Den Akkupack aus- und wieder einschalten (siehe Seite 15).
Das Hebe-Schiebe-Element reagiert nicht auf Befehle oder meldet einen falschen Status in der jeweiligen Smart-Home-App. Andere Matter-Geräte sind auch nicht steuerbar.	Es liegt ein allgemeines Problem mit dem Smart-Home-Netzwerk vor.	1. Home Controller und WLAN-Router / WLAN-Repeater neu starten. 2. Die Konfiguration des Smart-Home-Netzwerks prüfen. 3. Die Netzwerkverbindung prüfen.

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Das Hebe-Schiebe-Element ist verriegelt und reagiert nicht auf Befehle oder meldet einen falschen Status in der jeweiligen Smart-Home-App. Andere Matter-Geräte sind steuerbar. Eine Steuerung des Hebe-Schiebe-Elements über den Bedientaster ist ebenfalls nicht möglich.	Die Stromversorgung des Hebe-Schiebe-Antriebs ist seit mehr als 30 Stunden unterbrochen.	1. Die Stromversorgung (Sicherung und FI-Schalter) prüfen und wiederherstellen. 2. Den Akkupack mindestens 30 Minuten aufladen.
	Der Bedientaster wurde in der SIEGENIA HomeConnect-App deaktiviert.	• Den Bedientaster aktivieren (siehe Seite 28).
	Der Bedientaster wurde in der SIEGENIA HomeConnect-App deaktiviert und die SIEGENIA HomeConnect-App kann nicht genutzt werden.	1. Die Stromversorgung durch Ausschalten der Sicherung im Hausstromnetz unterbrechen. 2. Zwischen 10 und 30 Sekunden warten. 3. Die Sicherung wieder einschalten. 4. Innerhalb von 30 Minuten den Bedientaster drücken. Wenn der Bedientaster nicht gedrückt wird, bleibt er deaktiviert.
	Es liegt eine (temporäre) Störung am Hebe-Schiebe-Antrieb vor.	1. Die Stromversorgung durch Ausschalten der Sicherung im Hausstromnetz unterbrechen. 2. Mindestens 10 Sekunden warten. 3. Die Sicherung wieder einschalten. 4. Die Stromversorgung erneut unterbrechen. 5. Den Bedientaster mindestens 10 Sekunden drücken. 6. Wenn der Akkupack sich abschaltet: Sicherung wieder einschalten. 7. Wenn der Akkupack sich nicht abschaltet: Bedientaster erneut für mindestens 10 Sekunden drücken. Wenn weiterhin keine Steuerung über den Bedientaster möglich ist: 1. Das Hebe-Schiebe-Element mit dem Notbedienschlüssel anheben (siehe Seite 38). 2. Den Akkupack aus- und wieder einschalten (siehe Seite 15). 3. Wenn das Problem weiterhin besteht: Service kontaktieren.

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Das Hebe-Schiebe-Element ist geöffnet und reagiert nicht auf Befehle oder meldet einen falschen Status in der jeweiligen Smart-Home-App. Andere Matter-Geräte sind steuerbar. Eine Steuerung des Hebe-Schiebe-Elements über den Bedientaster ist ebenfalls nicht möglich.	Die Stromversorgung des Hebe-Schiebe-Antriebs ist seit mehr als 30 Stunden unterbrochen.	1. Das Hebe-Schiebe-Element manuell zuschieben. 2. In dieser Position für min. 30 Minuten stehen lassen, um den Akkupack zu laden.
	Der Bedientaster wurde in der SIEGENIA HomeConnect-App deaktiviert.	• Den Bedientaster aktivieren (siehe Seite 28).
	Der Bedientaster wurde in der SIEGENIA HomeConnect-App deaktiviert und die SIEGENIA HomeConnect-App kann nicht genutzt werden.	1. Den Menütaster am Akkupack mit Kurzdruck betätigen. 2. Innerhalb von 30 Minuten den Bedientaster drücken. Wenn der Bedientaster nicht gedrückt wird, bleibt er deaktiviert.
	Es liegt eine (temporäre) Störung am Hebe-Schiebe-Antrieb vor.	1. Den Akkupack aus- und wieder einschalten (siehe Seite 15). 2. Wenn das Problem weiterhin besteht: Service kontaktieren.
Das Hebe-Schiebe-Element reagiert nicht auf Befehle oder meldet einen falschen Status in der jeweiligen Smart-Home-App. Andere Matter-Geräte sind steuerbar. Eine Steuerung des Hebe-Schiebe-Elements über den Bedientaster ist möglich.	Der Hebe-Schiebe-Antrieb ist nicht referenziert.	• Mit Kurzdruck auf den Bedientaster wird automatisch eine Referenzfahrt gestartet, Referenzfahrt (siehe Seite 12) und Referenzfahrt durchführen (siehe Seite 30).
	Der Bedienermodus ist nicht aktiv.	• Den Bedienermodus aktivieren (siehe Seite 38).
	Akkustand ist niedrig.	1. Das Hebe-Schiebe-Element manuell zuschieben. 2. In dieser Position für min. 30 Minuten stehen lassen, um den Akkupack zu laden.
	Der Hebe-Schiebe-Antrieb wurde aus dem Smart-Home-Netzwerk entfernt, wird aber noch angezeigt.	• Den Hebe-Schiebe-Antrieb erneut einbinden (siehe Seite 20).
	Ein allgemeiner Systemfehler liegt vor.	1. Den Akkupack aus- und wieder einschalten (siehe Seite 15). 2. Wenn das Problem weiterhin besteht: Service kontaktieren.
Das Hebe-Schiebe-Element öffnet bei der Bedienung über die Smart-Home-App nicht vollständig.	Die Funktion „Reduzierte Öffnungsweite“ wurde in der SIEGENIA HomeConnect-App aktiviert.	• Die Funktion deaktivieren (siehe Seite 28).

7.3 Bedienermodus aktivieren

Falls beim Betätigen des Bedientasters Töne zu hören sind, befindet sich der Hebe-Schiebe-Antrieb nicht im Bedienermodus.

So wird der Bedienermodus aktiviert:

1. Das Hebe-Schiebe-Element ein paar Zentimeter öffnen und dann stoppen.

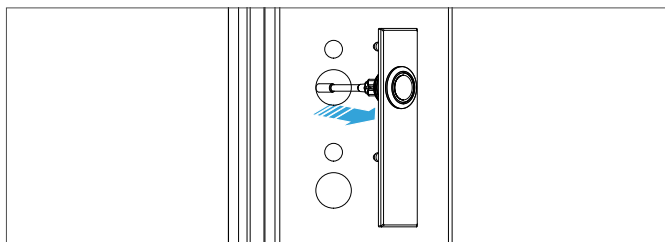
2. Den Bedientaster 10 Sekunden gedrückt halten.

→ Es ertönt ein Bestätigungston und der Bedienermodus ist aktiviert.

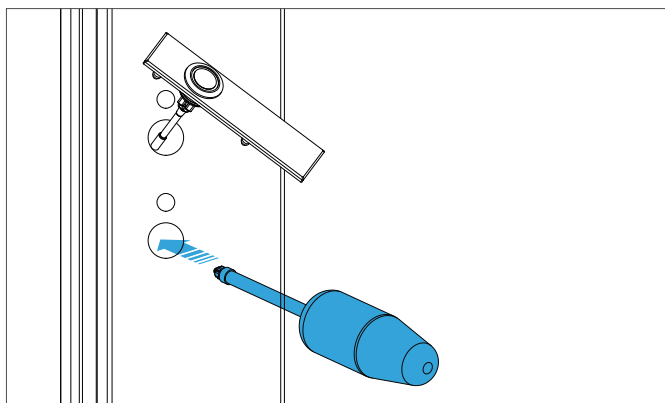
7.4 Notentriegelung bei Antriebsausfall

Bei einem Ausfall des Hebe-Schiebe-Antriebs kann das Hebe-Schiebe-Element mit dem mitgelieferten Notbedienschlüssel manuell angehoben oder abgesenkt werden. Im angehobenen Zustand kann das Hebe-Schiebe-Element langsam manuell verschoben werden. **Hinweis:** Der Notbedienschlüssel ist ausschließlich für die manuelle Bedienung im Störfall vorgesehen.

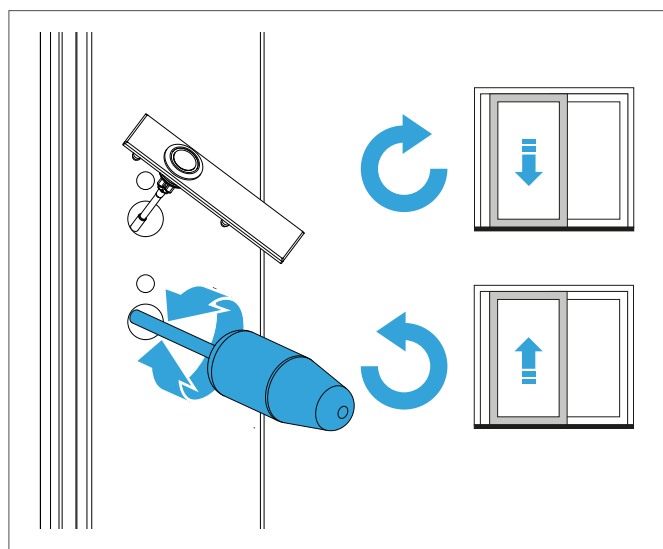
1. Den Bedientaster vorsichtig vom Hebe-Schiebe-Element lösen.



2. Den Notbedienschlüssel in die untere Öffnung bis zum Anschlag einführen.



3. Um das Hebe-Schiebe-Element abzusenken, den Notbedienschlüssel im Uhrzeigersinn drehen. Um das Hebe-Schiebe-Element anzuheben, den Notbedienschlüssel entgegen dem Uhrzeigersinn drehen.



→ Der Alarmton ertönt und schaltet nach 1 Minute von selbst ab.

8 Konformität

8.1 EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklären wir als Hersteller, dass unser Produkt mit den folgenden Richtlinien übereinstimmt.

Hersteller	Produkt	
SIEGENIA-AUBI KG Industriestraße 1 – 3 57234 Wilnsdorf	Geräteart:	Typbezeichnung:
	Verdeckt liegender Hebe-Schiebe-Antrieb	DRIVE axxent LS DRIVE axxent LS smart

Richtlinien		Harmonisierte Normen
EMV-Richtlinie	2014/30/EU	EN 55014-1:2021 EN 55014-2:2021 EN 301 489-1 V2.2.3 EN 61000-6-1:2019 EN 61000-3-2:2019 + A1:2021 EN 61000-6-3:2021 EN 61000-3-3:2021 + A1:2019 + A2:2021
RoHS-Richtlinie	2011/65/EU	EN 63000:2018
RED-Richtlinie	2014/53/EU	EN 301 489-1 V2.2.3 EN 301 489-17 V3.2.4 EN 55032:2015 + A11:220 EN 55032:2017 + A11:220 EN 300 328 V2.2.2

Zugrunde liegende Prüfberichte: EMC Testhaus GmbH
& Co. KG - Testreport: 14/609

Richtlinien		Harmonisierte Normen
RED-Richtlinie	2014/53/EU	EN 301 489-1 V2.2.3 EN 301 489-17 V3.2.4 EN 55032:2015 + A11:220 EN 55032:2017 + A11:220 EN 300 328 V2.2.2

Zugrunde liegende Konformitätserklärungen: Espressif - ESP32-S3-WROOM-1U CE Certification, 15/04/2022, LGAI Technological Center, S.A. (APPLUS), Report No. R2111A1080-E1/R2111A1080-R1



Wilnsdorf, 2026-07-14 Tim Opfer
(Gruppenentwicklungsleiter)

www.siegenia.com



SIEGENIA®
brings spaces to life